**Sistema de Gestión de Consultas Médicas**

**Introducción:**

Una clínica privada de tamaño mediano desea modernizar su sistema de atención médica, especialmente en la gestión de consultas, control de historial clínico y seguimiento de pacientes. Actualmente, usan registros en papel o Excel.

**Problemática:**

* Pérdida de tiempo en la búsqueda de historiales médicos.
* Dificultad para dar seguimiento a pacientes.
* Errores en la asignación de citas o doble agendamiento.
* Falta de centralización de información médica.

**Objetivo general:**

Desarrollar un sistema web que permita la gestión digital de pacientes, consultas médicas, y agendas, facilitando el acceso rápido a la información médica y mejorando la eficiencia administrativa.

**Objetivos específicos:**

* Garantizar búsquedas eficientes de historiales médicos en menos de 1 minuto.
* Facilitar el seguimiento a pacientes con un bot que manda y responde mensajes automatizados.
* Centralizar información médica dejando de utilizar Excel y papel.

**Funcionalidades sugeridas:**

* Registro y administración de pacientes.
* Agenda médica con asignación de citas por especialidad.
* Historial médico digital por paciente.
* Notificaciones de citas por correo o WhatsApp.
* Reportes médicos por periodo y especialidad.
* Gestión de usuarios con diferentes roles (recepción, médicos, administración).